

ALLEGATO TECNICO

Convenzione Comune di Palermo-Ordine degli Avvocati di Palermo per l'utilizzo del servizio on-line di rilascio certificazioni di anagrafe

1. OGGETTO

Il presente documento descrive le caratteristiche tecniche del sistema di rilascio della certificazione anagrafica con “timbro digitale” tramite accesso al portale dei servizi on-line del Comune di Palermo, reso disponibile agli iscritti all’Ordine degli avvocati ai sensi dell’art. 2 della Convenzione di cui il presente documento costituisce parte integrante.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L’iscritto all’Ordine professionale potrà accedere al servizio di certificazione anagrafica di cui al precedente art. 1 tramite il sito istituzionale del Comune di Palermo, Sezione “Servizi on-line agli ordini professionali” all’indirizzo <https://servizionline.comune.palermo.it/portcitt/jsp/home.jsp?modo=info&info=servizi.jsp&ARECOD=20&SERCOD=1999>.

Il Comune rende disponibile al Professionista iscritto all’Ordine le seguenti tipologie di certificati anagrafici con “timbro digitale”:

- residenza;
- stato di famiglia.

I Certificati si riferiscono esclusivamente ai residenti nel territorio del Comune di Palermo.

3. MODALITA’ DI ACCESSO AL SERVIZIO

L’Ordine degli avvocati s’impegna a fornire elenco aggiornato delle identità digitale (SPID) degli avvocati iscritti all’albo che intendono accedere al servizio, corredato dell’identificativo di iscrizione all’albo.

Il professionista accede al sistema tramite il proprio SPID (il Sistema Pubblico di Identità Digitale che consente di accedere con un’unica credenziale digitale a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione e

CONVENZIONE COMUNE DI PALERMO-ORDINE DEGLI AVVOCATI DI PALERMO

dei privati accreditati) che sarà accoppiato al suo numero di iscrizione all'ordine.

L'accesso al sistema sarà consentito solo se c'è una corrispondenza tra SPID e anagrafica fornita dall'Ordine degli avvocati.

La procedura di richiesta è guidata dal sistema e prevede i seguenti passi:

- 1) Scelta dell'intestatario
- 2) Selezione del certificato
- 3) Pagamento tramite sistema PAGOPA
- 4) Produzione del certificato

Il Comune si riserva la facoltà di limitare l'accesso ai dati forniti dal Servizio qualora innovazioni normative/organizzative rendano necessaria una revisione dell'accesso telematico.

L'accesso ai dati dell'anagrafe per fini non istituzionali costituisce illecito che può dare luogo a conseguenze civili e penali.

4. ASPETTI DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

L'accesso ai dati personali consultabili è stabilito dalla Convenzione di cui all'art. 1 del presente Allegato tecnico, tenendo in considerazione le necessità minime che lo stesso ha di trattare il dato consultato.

L'accesso alla banca dati anagrafica è effettuato in modo diretto limitato alle sole tabelle della banca dati oggetto delle informazioni di interesse (quella Anagrafica), attraverso un utente di sola lettura che non può in alcuno modo effettuare modifiche alle informazioni stesse.

L'accesso ai dati e alle informazioni permesso dal Servizio è consentito nel rispetto del principio della pertinenza del trattamento rispetto alle finalità e competenze professionali del Professionista abilitato.

L'utente deve rispettare quanto previsto in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione ai sensi del GDPR 2016/679 e del D.lgs. 196/2003 e succ. mod. e int..

CONVENZIONE COMUNE DI PALERMO-ORDINE DEGLI AVVOCATI DI PALERMO

Le informazioni ottenute non possono essere divulgate, comunicate, cedute a terzi, né in alcun modo riprodotte, salvo i casi espressamente previsti dalla legge.

5. MISURE DI SICUREZZA e CONTROLLI

Il sistema ad ogni sessione di accesso, identifica e registra gli utenti e prevede la registrazione delle operazioni di consultazione e di ricerca effettuate dall'operatore.

Tali operazioni sono archiviate in tabelle di "LOG" e possono essere consultate attraverso meccanismi di reporting per individuare puntualmente eventuali abusi di accesso da parte degli operatori.

Il sistema Servizi Demografici è erogato tramite canale https attraverso l'uso di certificati digitali che proteggono dal rischio di intercettazione dei dati tramite meccanismi crittografici di adeguata robustezza.

I sistemi server del Comune di Palermo fanno uso di sistemi di antivirus centralizzato.

Il Professionista abilitato deve garantire l'aggiornamento costante dei sistemi antivirus sulle postazioni di lavoro utilizzate.

Le misure di sicurezza di cui al presente articolo sono periodicamente riconsiderate ed adeguate ai progressi tecnici e all'evoluzione dei rischi.

Il Comune di Palermo si impegna a dare tempestiva comunicazione al fruitore su:

- incidenti sulla sicurezza che abbiano impatto diretto o indiretto nei processi
- aggiornamento di stato degli utenti gestiti
- modifiche tecniche o organizzative

Il sistema è dotato di procedure di audit sulle banche dati degli accessi effettuati, basata sul monitoraggio statistico delle transazioni e su sistemi di *alert* che individuino comportamenti anomali o a rischio anche attraverso meccanismi di mail specifici verso gli amministratori di sistema.